

## 消費爭議處理情形回覆表

消費爭議申訴資料表 案件編號			
被申訴人		申訴人	
被申訴人性質 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 分公司 <input type="checkbox"/> 一般店家 <input type="checkbox"/> 網路平台賣家 <input type="checkbox"/> 其他		
申訴案件文號	____年____月____日 _____字第_____號 函		
與消費者聯繫方式 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 電話聯絡：__次 <input type="checkbox"/> E-mail 聯繫：__次 <input type="checkbox"/> 掛號信通知 <input type="checkbox"/> 相約面談：地點_____		
處理 結果	<input type="checkbox"/> 達成共識	<input type="checkbox"/> 雙方協議 <input type="checkbox"/> 退款 <input type="checkbox"/> 換貨 <input type="checkbox"/> 維修 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	<input type="checkbox"/> 未達成共識	<input type="checkbox"/> 申訴人不願協調 <input type="checkbox"/> 已協調但未合意 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	<input type="checkbox"/> 無法處理	<input type="checkbox"/> 聯絡方式不實 <input type="checkbox"/> 申訴人未回應	
協議內容或說明情形 簡述			
<p>◎ 相關證明文件請於回覆時檢附。(如：掛號證明、和解協議書、傳真影本、發票、退款證明等)</p> <p>◎ 依消費爭議申訴處理程序，本資料將提供申訴人，俾利其知悉本案處理情形。</p> <p>◎ 請簽名、蓋公司章或店章。</p> <p>填表日期：        年        月        日        公司章(店章)：</p>			

主辦機關後續處理情形： 函轉本案予消費者知悉       雙方已和解